

## Správa hlavného kontrolóra

V úvode chcem popriať všetko dobré novému vedeniu obce a čo najviac správnych rozhodnutí. Najbližšie 4 roky vás čaká veľa práce na rozvoji obce.

Obec má dlhodobý problém komunikovať s obyvateľmi obce Nesluša. Prejavilo sa to posledne dni, kedy sú odstávky vody, hlásenia rozhlasu nezachytia všetci obyvatelia. Nie každý sedí doma od rána do večera a čaká na hlásenie rozhlasu, ktoré je aj tak oneskorené lebo voda už nejde.

Vedenie obce t.j. starostka a poslanci má povinnosť zlepšiť úroveň komunikácie s občanmi. Obec má v tomto nedostatky, ktoré sa neodstraňujú a nie je snaha ich naprávať. Obec nekomunikuje o probléme so závadou na vodovodnom potrubí. Oznam v rozhlase v sobotu hodinu po tom ako je odstavená voda je nedostatočný, je zimné obdobie a okná nie sú otvorené dokorán, aby sa dalo zachytiť každé hlásenie rozhlasu ohľadne netečúcej vody.

Obecný web neobsahoval a neobsahuje žiadne základne informácie o situácií s vodou. Projekt online hlásení OCÚ na webe obce nie je aktívny. Boli to len zbytočne vyhodené peniaze na systém, ktorý sa reálne nevyužíva pre zlepšenie informovanosti občanov. Zlá komunikácia sa prejavuje v celom chode obecného úradu voči občanom.

Nie je to iba prípad soboty. Toto nie je jediný príklad. Keď sa na obec donesie žiadosť od občana táto je pridelená príslušnej komisii alebo oddeleniu podľa toho o aký problém ide. Následne ak je to potrebné je žiadosť s odporúčaním pridelená na obecné zastupiteľstvo.

Celý proces tohto postúpenia trvá často krát aj niekoľko mesiacov, občan nedostane z obce žiaden list ani informáciu, toto sa neudeje v niektorých prípadoch ani po odhlasovaní na zastupiteľstve. Žiadna spätná väzba či jeho žiadosť bola vybavená alebo nie. Tvrdenie, že netreba internú smernicu, ktorá upraví celý kolobeh korešpondencie po oddeleniach lebo sa robí všetko v súlade so zákonom je irelevantné.

V 21. storočí v čase internetu je toto nezvládnutá a odfláknutá komunikácia na obecnej úrovni. Ak je vedenie obce spokojné s komunikáciou OCÚ navonok vo vzťahu k občanom, potom sa zlepšenia komunikácie tak skoro nedočkáme.